REGULAMIN USŁUGI WYKONANIA PERSONALIZOWANEJ FIGURKI 3D („Miniaturyzacja”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki świadczenia usługi wykonania personalizowanej, ręcznie malowanej figurki 3D z wizerunkiem Klienta, zwanej dalej „Usługą Miniaturyzacji”.
2. Usługodawcą jest Kolejkowo SA z siedzibą w Jeleniej Górze (58-506), ul. Legnicka 2, NIP 6112732881, KRS 0000918248
3. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do skorzystania z Usługi Miniaturyzacji.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, w szczególności w kwestiach związanych z samym zwiedzaniem wystawy, zastosowanie ma ogólny Regulamin Kolejkowa dostępny na stronie kolejkowo.pl/regulamin.

§ 2. Przedmiot usługi i uwarunkowania techniczne

1. Usługa Miniaturyzacji jest usługą kompleksową, dostępną w dwóch wariantach (podstawowym i rozszerzonym). W skład usługi wchodzi:

   a) Jednorazowy bilet wstępu na wystawę do wybranego oddziału Kolejkowa,

   b) Skanowanie sylwetki, wykonanie dokumentacji fotograficznej Klienta,

   c) Opracowanie cyfrowego projektu 3D i wydruk przestrzenny figurki,

   d) Ręczne pomalowanie figurki według posiadanej dokumentacji,

   e) Odbiór figurki przez Klienta w oddziale, z możliwością jej umieszczenia na makiecie,

   f) W przypadku wyboru wariantu rozszerzonego – odbiór drugiej ręcznie pomalowanej figurki
2. Wymiary figurek uzależnione są od wybranego wariantu:

   a) Figurka standardowa jest dopasowana do skali makiety Kolejkowa, co oznacza, że jej wysokość wynosi około 8 cm.

   b) Dodatkowa figurka w wariancie rozszerzonym ma powiększony rozmiar, wynoszący około 15 cm.
3. Proces skanowania wymaga wykonywania i stosowania się do poleceń obsługi. Postawa (poza) przyjmowana przez osobę skanowaną nie jest w 100% dowolna z uwagi na ograniczenia techniczne urządzeń skanujących oraz wymogi późniejszego druku.
4. Technologia skanowania oraz druku 3D wymaga zastosowania pewnych nieznacznych uproszczeń formy i detali. Z uwagi na specyfikę tej technologii oraz ręcznego malowania, gotowa figurka jest artystyczną, zminiaturyzowaną interpretacją sylwetki Klienta i może nieznacznie odbiegać kolorystycznie lub detalicznie od rzeczywistego wyglądu (np. z uwagi na grubość warstw farby, konieczne uproszczenia geometrii lub specyfikę skali).

§ 3. Realizacja usługi, odbiór figurek i umieszczenie na makiecie

1. Po zakupie Usługi, Klient stawia się w wybranym podczas zakupu oddziale Kolejkowa celem przeprowadzenia procesu skanowania i fotografowania. Obsługa na miejscu w oddziale instruuje Klienta o optymalnej pozie.
2. Po zakończeniu skanowania, materiały cyfrowe przesyłane są do pracowni (modelarni).
3. Czas realizacji procesu skanowania wynosi do 30 min. Gotowa figurka dostępna jest do odbioru w czasie do 14 dni kalendarzowych.
4. Gotowa figurka (lub figurki, w przypadku wariantu rozszerzonego) podlega wyłącznie odbiorowi osobistemu w tym samym oddziale Kolejkowa, w którym nastąpiło skanowanie i fotografowanie sylwetki. Klient zostanie poinformowany o gotowości figurek do odbioru.
5. Po odbiorze, Klient ma możliwość umieszczenia standardowej figurki (ok. 8 cm) na makiecie Kolejkowa w oddziale, w którym realizowana była Usługa. Klient może zaproponować dowolne miejsce dla swojej figurki, jednak ostateczna decyzja o możliwości jej umieszczenia w danej lokalizacji należy do Kolejkowa. Akceptacja wybranego miejsca uzależniona jest od uwarunkowań technicznych, bezpieczeństwa oraz spójności estetycznej makiety. Figurka z wariantu rozszerzonego (ok. 15 cm) przeznaczona jest wyłącznie dla Klienta.

§ 4. Rezerwacja terminów, odstąpienie od umowy i zwroty

1. Usługa Miniaturyzacji obejmuje bilet wstępu przypisany do konkretnej daty oraz godziny. W przypadku niestawienia się Klienta w wybranym oddziale w zarezerwowanym terminie, nie ma możliwości zwrotu pieniędzy za niewykorzystaną usługę. Nie istnieje również możliwość przebukowania (zmiany terminu) usługi na inną datę lub godzinę ani odstąpienia od umowy po upływie zarezerwowanego terminu.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
3. Z uwagi na to, że personalizowana figurka 3D odwzorowuje wizerunek konkretnego Klienta, po rozpoczęciu procesu realizacji (wykonaniu skanu), Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu gotowego produktu bez podania przyczyny.

§ 5. Reklamacje

1. Usługodawca ma obowiązek dostarczyć produkt wolny od wad fizycznych i prawnych.
2. Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku, gdy gotowa figurka posiada wady techniczne lub w rażący sposób odbiega od ustaleń (z uwzględnieniem tolerancji technologicznej opisanej w § 2 ust. 4).
3. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres kontaktowy danego oddziału Kolejkowa lub osobiście w oddziale. Kolejkowo rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich doręczenia.

§ 6. Prawa autorskie, wizerunek i dane osobowe na makiecie

1. Przystępując do usługi, Klient wyraża zgodę na utrwalenie swojego wizerunku (skan 3D oraz zdjęcia) w celu pełnej realizacji Usługi.
2. Pliki zdjęciowe i cyfrowe modele 3D są wykorzystywane wyłącznie do stworzenia figurki (lub figurek) dla Klienta i nie są udostępniane podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody Klienta, chyba że jest to niezbędne do realizacji zamówienia (np. podwykonawcy).
3. Decydując się na umieszczenie gotowej figurki na makiecie, Klient przyjmuje do wiadomości, że staje się ona integralną częścią ogólnodostępnej wystawy. W związku z tym Klient wyraża zgodę na to, że figurka może być swobodnie fotografowana, filmowana i udostępniana w Internecie (np. w mediach społecznościowych) przez wszystkich zwiedzających.
4. Figurka, jako integralna część wystawy, umieszczona na makiecie może również znaleźć się w komercyjnych, marketingowych i promocyjnych materiałach Kolejkowa (np. zdjęcia na stronie internetowej, spoty reklamowe, ulotki).
5. Z tytułu umieszczenia figurki na makiecie i wykorzystania jej (oraz utrwalonego w niej wizerunku) w sposób opisany w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu, Klient nie rości sobie żadnych praw majątkowych ani niemajątkowych wobec Kolejkowa oraz osób trzecich (zwiedzających), zrzekając się tym samym wszelkich roszczeń finansowych i prawnych.
6. Ogólne zasady ochrony danych stosowane przez Kolejkowo (np. w zakresie zakupu usług online) określa Polityka Prywatności dostępna na stronie: kolejkowo.pl/polityka-prywatnosci.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych. Do zamówień złożonych przed zmianą Regulaminu stosuje się przepisy obowiązujące w chwili złożenia zamówienia.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej usługi będą rozwiązywane w pierwszej kolejności na drodze polubownej.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej kolejkowo.pl/miniaturyzacja.